

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по культуре
 города Барнаула


 В.Г. Паршков
 (подпись)
 2021 г.
 (дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»
 (наименование организации)
за 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 227	Разместить на официальном Сайте МБУК «ДК «Южный»:		Золотухина Татьяна Федоровна директор МБУК «ДК «Южный»	Информация размещена	11.01.2021г
	1. Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;	I квартал 2021 г.			
	2. План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения	I квартал 2021 г.		План размещен	11.01.2021г

независимой оценки качества условий оказания услуг; 3. Добавить раздел - «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	I квартал 2021 г.		Добавлен раздел	Март 2021г
--	----------------------	--	-----------------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в учреждении	Обеспечение и доступность питьевой воды для получателей услуг	I квартал 2021 г.	Новикова Светлана Владимировна, заведующая хозяйством	На мероприятия устанавливаются кулеры	Январь 2021 года
--	---	----------------------	---	---	---------------------

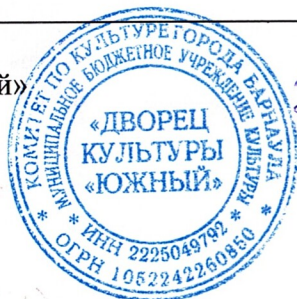
III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень обеспечения доступности санитарно-гигиенических помещений организации для инвалидов	Разработать проектно-сметную документацию ремонтных работ, для обеспечения доступности инвалидам санитарно-гигиенических помещений ДК «Южный»	III квартал 2021 г.	Золотухина Татьяна Федоровна, директор МБУК «ДК «Южный»	Сметная документация в стадии разработки	Август- сентябрь 2021 года
---	---	------------------------	---	--	----------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повысить показатель доброжелательности, вежливости работников организации	Работа с коллективом по улучшению показателя доброжелательности, вежливости работников организации	I-IV квартал 2021 г.	Золотухина Татьяна Федоровна, директор МБУК «ДК «Южный»	Правила внутреннего трудового распорядка работников ДК. Отсутствие жалоб на грубость персонала.	Еженедельные планерки с персоналом ДК
---	--	-------------------------	---	--	---

Директор МБУК «Дворец культуры «Южный»



Т.Ф. Золотухина

Т.Ф. Золотухина