

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
по культуре города Барнаула

В.И. Паршков

(подпись)

« / » января 2021 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец культуры «Южный»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года №227 (далее приказ)	Разместить на официальном Сайте МБУК «ДК «Южный»: 1. Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; 2. План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг; 3. Добавить раздел - «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выра-	I квартал 2021 I квартал 2021 I квартал 2021	Золотухина Татьяна Федоровна директор МБУК «ДК «Южный»		

1	2	3	4	5	6
	жения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в учреждении	Обеспечение и доступность питьевой воды для получателей услуг	I квартал 2021	Новикова Светлана Владимировна, заведующая хозяйством МБУК «ДК «Южный»		
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения доступности санитарно-гигиенических помещений организации для инвалидов	Разработать проектно-сметную документацию ремонтных работ, для обеспечения доступности инвалидам санитарно-гигиенических помещений ДК «Южный»	III квартал 2021	Золотухина Татьяна Федоровна директор МБУК «ДК «Южный»		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить показатель доброжелательности, вежливости работников организации	Работа с коллективом по улучшению показателя доброжелательности, вежливости работников организации	I квартал 2021	Золотухина Татьяна Федоровна директор МБУК «ДК «Южный»		